

Omaevalvonnan raportointi

*Villa
Nuttu*

Meille arki on arvokasta

Q1

Perusteet

- Raportti koostuu omavalvontaohjelmassa määritetyistä osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus
- Omavalvontaa koskeva raportti on julkaistava 4kk välein julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla.

Sovellettava säädös:

[Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 14.4.2023](#)

- Osa-alueita ovat:
 - Saatavuus
 - Jatkuvuus
 - Turvallisuus ja laatu
 - Asiakaskokemus ja osallisuus
 - Yhdenvertaisuus
 - Vaikuttavuus

- **Saatavuus:** Sijaishuolto: kolme seitsemänpaikkaista yksikköä. Puitesopimukset 15 hyvinvointialueen kanssa sekä kaksi erillistä suoramarkintasuopimusta. Perhetyön palvelut erillisillä suoramarkintasuopimuksella, Valvotut- ja tuetut tapaamiset palvelua tuotetaan Pohteen puitesopimuksella sekä muille hyvinvointialueille erillisillä sopimuksella.
- Yrityksen nettisivut uusittu, jotta tiedonsaanti yksikön toiminnasta on helpompaa
- **Jatkuvuus:** Yrityksen Luottoluokitus A++, työsuhhteessa olevan henkilöstön määrä suhteessa lain vaatimaan lastensuojelun laitosmitoitukseen 29/23, yritys sitoutunut yhteiskunnallisen yrityksen arvoihin
- Kiinteistöjen lämmitysjärjestelmän uusiminen ajankohtainen ja tästä kilpailutus suoritettu. Paavolan yksikön toisen itsenäistymisasunnon remontointi suunnitteilla.
- **Turvallisuus:** Läheltä piti -tilanteella tarkoitetaan vaaratilannetta, jossa tapaturman sattuminen on ollut lähellä, mutta henkilövahingoilta on vältytty. Läheltä piti –tilanteet ja kaikki työtaturmat, lievätkin, ilmoitetaan esihenkilölle. VillaNutussa on käytössä läheltä piti -tilanteiden ja työtaturmien ilmoituslomake, joka on saatavilla henkilöstölle sähköisesti sekä paperisena versiona. Työnantajan velvollisuutena on huolehtia siitä, että tilanteet arvioidaan ja tutkitaan sekä mietitään keinot, joilla vastaavat tilanteet ehkäistään tulevaisuudessa.
- Tarkasteluajanjakson aikana on ollut kaksi henkilökuntaan kohdistuvaa vaaratapahtumaa. Tilanteet on käyty läpi ja toimintamallia yksittäisen asiakkaan kanssa toimimiseen on tarkastettu.
- Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamia: 0 kpl
- Työtaturmia: 1 kpl
- Lääkityspoikkeamia: 0 kpl
- Turvallisuusaloitteita 1 kpl, joka johtanut toimenpiteisiin

Laatu:

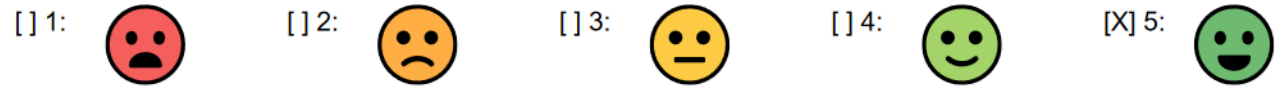
- **Palvelujen lainmukaisuus & sopimusten noudattaminen:** Tuottamamme palvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Lainmukaisuuden toteutumisen seuranta toteutetaan omavalvonnan, hyvinvointialueiden, viranomaisvalvonnan ja asiakkailta saadun palautteen perusteella.
 - Epäkohtailmoituksia: 0
 - Kanteluita: 0
 - Muistutuksia: 0
- Tarkasteluajanjaksolla yksiköihin ei ole kohdistunut viranomaistarkastuksia.
- Vuokratyövoiman käyttö: 0







Henkilöstön täydennyskoulutus:

- 13 työntekijää on aloittanut rakentavan vuorovaikutuksen ohjaaja koulutuksen.
- 4 työntekijää on aloittanut työnohessa AMK-tasoisien monimuotokoulutuksen
- Seuraava ensiapu koulutus järjestetään Q3 ajankohdalla

Asiakaskokemus:

- Lastensuojeluyksiköihin sijoitettujen lasten kokemaa laatua ja sen kehittymistä seurataan omaohjausten yhteydessä tehtävän kyselyn avulla.
- Kysely koostuu kymmenestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki, turvallisuus, yhteisöllisyys ja osallisuus. Laatua mitattiin asteikolla 1-5 hymynaamoin



- Minulla on hyvä olla VillaNutussa 
- Miten työntekijät kohtelevat sinua VillaNutussa? 
- Useampi kuin kaksi työntekijää kannustaa tai kehuu minua 
- Tulen kuulluksi VillaNutussa 
- Mielipidettäni kysytään 
- Koen olevani turvassa Villanutussa 

- Asiakkaat voivat antaa palautetta saamastaan hoidosta suullisesti, kirjallisesti tai sähköisesti. Sähköpostitse on asiakaspalautteita tullut 0 kpl.
- Asiakkaat voivat antaa suullisesti palautetta yksikössä ollessaan. Rakentavia asiakaspalautteita on tullut muutama ja ne ovat liittyneet asiakkaan kohtaamiseen. Asiakaspalautteiden taustalla on usein myös väärinymmärryksiä, joihin puututaan henkilökunnan sisäisellä koulutuksella ja yhteisillä palavereilla.

Yhdenvertaisuus:

- asiakkaista 95% käy koulua
- kaikille lapsille on kasvatus- ja hoitosuunnitelma tehty, sekä päivittäiskirjaukset tehty.
- Tarkasteluajanjakson aikana puutteita yhdenvertaisuuden toteutumisessa ei ole havaittu.

Vaikuttavuus:

- Perheen jälleenyhdistäminen on mahdollistunut 3 asiakkaan kohdalla.
- Kaikki yhteishaussa hakeneet pääsivät jatkamaan opintoja toiselle asteelle siihen hakutoiveeseen mihin olivat hakeneet

Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen:

- Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen ei ole havaittu tarkasteluajanjakson aikana. Kehittämiskohteena on omavalvonnan raportointi

Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

- Omavalvontaraportti julkaistaan VillaNuttu Oy:n internet-sivuilla. Seuraavan raportin julkaisuajankohta on syyskuussa 2024