

Omavalvonnan raportointi

*Villa
Nuttu*

Meille arki on arvokasta

Q2 Touko-elokuu 2025

Perusteet

- Raportti koostuu omavalvontaohjelmassa määritetyistä osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus
- Omavalvontaa koskeva raportti on julkaistava 4kk välein julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla.

Sovellettava säädös:

[Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 14.4.2023](#)

- Osa-alueita ovat:
 - Saatavuus
 - Jatkuvuus
 - Turvallisuus ja laatu
 - Asiakaskokemus ja osallisuus
 - Yhdenvertaisuus
 - Vaikuttavuus

- **Saatavuus:** Sijaishuolto: kolme seitsemänpaikkaista yksikköä. Puitesopimukset 15/21 hyvinvointialueen kanssa. 1 vapaa asiakaspaikka VillaSyli, 2 vapaata asiakaspaikka Villis
- **Jatkuvuus:** Yrityksen Luottoluokitus AA+, työsuhteessa olevan henkilöstön määrä suhteessa lain vaatimaan lastensuojelun laitostenlaitokseen 29/23, yritys sitoutunut yhteiskunnallisen yrityksen arvoihin
- Paavolan kiinteistön lämmitysjärjestelmä uusittu ilmavesilämpöpumppuun. Paavolan yksikön toinen itsenäistymisasunto ja erillinen palaverihuone remontti saatettu päätökseen. Yksikön keittiöiden remontin toimittaja valittu. VillaSyke-yksikössä aloitettu kattava pintaremontti. Paavolan yksikön henkilökunnan parkkipaikkaa laajennettu, sekä auton lämmitystolppia lisätty. Paavolan yksikön piha-alueen ympärillä olevaa puustoa harvennettu, sekä uusia puita istutettu pihaan.
- **Turvallisuus:** Läheltä piti -tilanteella tarkoitetaan vaaratilannetta, jossa tapaturman sattuminen on ollut lähellä, mutta henkilövahingoilta on välttytty. Läheltä piti –tilanteet ja kaikki työtapaturmat, lievätkin, ilmoitetaan esihenkilölle. VillaNutussa on käytössä läheltä piti -tilanteiden ja työtapaturmien ilmoituslomake, joka on saatavilla henkilöstölle sähköisesti sekä paperisena versiona. Työnantajan velvollisuutena on huolehtia siitä, että tilanteet arvioidaan ja tutkitaan sekä mietitään keinot, joilla vastaavat tilanteet ehkäistään tulevaisuudessa.
- Tarkasteluajanjakson aikana
 - 0 kpl henkilökuntaan kohdistuvaa vaaratapahtumaa.
 - Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamia: 0 kpl
 - Työtapaturmia: 0 kpl
 - Lääkityspoikkeamia: 0 kpl

Laatu:

- **Palvelujen lainmukaisuus & sopimusten noudattaminen:** Tuottamamme palvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomais määräysten asettamat vaatimukset. Lainmukaisuuden toteutumisen seuranta toteutetaan omavalvonnan, hyvinvointialueiden, viranomaisvalvonnan ja asiakkailta saadun palautteen perusteella.
- Epäkohtailmoituksia: 0
- Kanteluita: 0,
- Muistutuksia: 1, ei aiheuttanut omavalvonnallisia muutoksia
- Valvontakäyntejä: 0, joulukuussa tulossa terveystarkastaja sekä kempeleen yksikköön palotarkastus
- Vuokratyövoiman käyttö: 0

Henkilöstö

täydennyskoulutus:

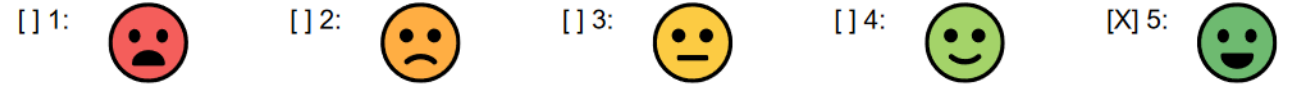
- 13 työntekijää valmistunut rakentavan vuorovaikutuksen ohjaajaksi 32op
- 4 työntekijää suorittaa työnohessa AMK-tasoisien monimuotokoulutuksen

Työhyvinvointi:

- Paavolan ja kempeleen yksikön henkilökunta osallistunut Diakin Työhyvinvoinnin edistäminen sijaishuollossa Tessi-hankkeeseen
- Henkilökunnan työhyvinvointiin ja ammatillisuuteen liittyvä sisäinen työ aloitettu. Työ sisältänyt yksilöhaastattelut, ryhmätapaamiset ja työyhteisön sääntöjen ja ohjeistusten päivittämistä.

Asiakaskokemus:

- Lastensuojeluyksiköihin sijoitettujen lasten kokemaa laatua ja sen kehittymistä seurataan omaohjausten yhteydessä tehtävän kyselyn avulla 3 kuukauden välein.
- Kysely koostuu kymmenestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki, turvallisuus, yhteisöllisyys ja osallisuus. Laatua mitattiin asteikolla 1-5 hymynaamoin



- Minulla on hyvä olla VillaNutussa 
- Miten työntekijät kohtelevat sinua VillaNutussa? 
- Useampi kuin kaksi työntekijää kannustaa tai kehuu minua 
- Tulen kuulluksi VillaNutussa 
- Mielipidettäni kysytään 
- Koen olevani turvassa Villanutussa 

- Asiakkaat voivat antaa palautetta saamastaan hoidosta suullisesti, kirjallisesti tai sähköisesti. Sähköpostitse on asiakaspalautteita tullut 0 kpl.

Yhdenvertaisuus:

- asiakkaista 100% käy koulua
- kaikille lapsille on kasvatus- ja hoitosuunnitelma tehty, sekä päivittäiskirjaukset tehty.

Vaikuttavuus:

- Kaikki asiakkaat käyvät koulua
- Tarvittavat hoitokontaktit saatu

Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen:

- sijoituksen päättyessä huoltajien palautekysely uusittu, otettu käyttöön heinäkuussa 2025

Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

- Omavalvontaraportti julkaistaan VillaNuttu Oy:n internet-sivuilla. Seuraavan raportin julkaisuajankohta on tammikuu 2026 Q3 osalta.