

Oma-valvonnan raportointi



Meille arki on arvokasta

Q2 Touko-elokuu 2026



Perusteet

- Raportti koostuu omavalvontaohjelmassa määritetyistä osa-alueista ja tavoitteista, joita seuraamalla voidaan varmistaa palvelujen järjestämisen laatu ja lainmukaisuus
- Omavalvontaa koskeva raportti on julkaistava 4kk välein julkisessa tietoverkossa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla.

Sovellettava säädös:

[Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 14.4.2023](#)

- Osa-alueita ovat:
 - Saatavuus
 - Jatkuvuus
 - Turvallisuus ja laatu
 - Asiakaskokemus ja osallisuus
 - Yhdenvertaisuus
 - Vaikuttavuus

- **Saatavuus:** Sijaishuolto: kolme seitsemänpaikkaista yksikköä. Puitesopimukset 15/21 hyvinvointialueen kanssa. 1 vapaa asiakaspaikka VillaSyli, 2 vapaata asiakaspaikka Villis
- **Jatkuvuus:** Yrityksen Luottoluokitus AA+, työsuhteessa olevan henkilöstön määrä suhteessa lain vaatimaan lastensuojelun laitosmitoitukseen 29/23, yritys sitoutunut yhteiskunnallisen yrityksen arvoihin
- Paavolan ja Kempeleen kiinteistöjen palotarkastus suoritettu. Paavolan kiinteistön hätäpoistumistie uusittu. Paavolan yksikön toisen itsenäistymisasunnon ja erillisen palaverihuone remontti saatettu päätökseen. Yksikön keittiöiden remontin toimittaja valittu. VillaSyke-yksikössä toteutettu kattava pintaremontti.
- **Turvallisuus:** Läheltä piti -tilanteella tarkoitetaan vaaratilannetta, jossa tapaturman sattuminen on ollut lähellä, mutta henkilövahingoilta on välttytty. Läheltä piti –tilanteet ja kaikki työtapaturmat, lievätkin, ilmoitetaan esihenkilölle. VillaNutussa on käytössä läheltä piti -tilanteiden ja työtapaturmien ilmoituslomake, joka on saatavilla henkilöstölle sähköisesti sekä paperisena versiona. Työnantajan velvollisuutena on huolehtia siitä, että tilanteet arvioidaan ja tutkitaan sekä mietitään keinot, joilla vastaavat tilanteet ehkäistään tulevaisuudessa.
- Tarkasteluajanjakson aikana
 - 0 kpl henkilökuntaan kohdistuvaa vaaratapahtumaa.
 - Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamia: 0 kpl
 - Työtapaturmia: 0 kpl
 - Lääkityspoikkeamia: 4 kpl, lääkkeen anto käytänteitä arvioitu ja ohjeistusta tarkennettu.

Laatu:

- **Palvelujen lainmukaisuus & sopimusten noudattaminen:** Tuottamamme palvelut täyttävät kulloinkin voimassa olevien lakien ja viranomais määräysten asettamat vaatimukset. Lainmukaisuuden toteutumisen seuranta toteutetaan omavalvonnan, hyvinvointialueiden, viranomaisvalvonnan ja asiakkailta saadun palautteen perusteella.
- Epäkohtailmoituksia: 0
- Kanteluita: 0,
- Muistutuksia: 0
- Valvontakäyntejä: 1, Puitesopimuksen mukainen valvonta VillaSyke, Pohjois-Savon hyvinvointialue
- Vuokratyövoiman käyttö: 0

Henkilöstö täydennyskoulutus:

- Trauma-informoitu työote koulutus koko henkilökunnalle
- Lastensuojelulaki sekä Kanta-kirjaamis koulutus koko henkilökunnalle
- 2 työntekijää suorittaa työnohessa AMK tutkintoa
- 1 työntekijä valmistunut Sosionomi AMK

Työhyvinvointi:

- Paavolan ja Kempeleen yksikön henkilökunta osallistunut Diakin Työhyvinvoinnin edistäminen sijaishuollossa Tessi-hankkeeseen

Asiakaskokemus:

- Lastensuojeluyksiköihin sijoitettujen lasten kokemaa laatua ja sen kehittymistä seurataan omaohjausten yhteydessä tehtävän kyselyn avulla.
- Kysely koostuu kymmenestä kokemuksellisen laadun osa-alueesta, joita ovat yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki, turvallisuus, yhteisöllisyys ja osallisuus. Laatua mitattiin asteikolla 1-5 hymynaamoin

[] 1:



[] 2:



[] 3:



[] 4:



[X] 5:



- Minulla on hyvä olla VillaNutussa 
- Miten työntekijät kohtelevat sinua VillaNutussa? 
- Useampi kuin kaksi työntekijää kannustaa tai kehuu minua 
- Tulen kuulluksi VillaNutussa 
- Mielipidettäni kysytään 
- Koen olevani turvassa Villanutussa 

Asiakaskokemus – palaute

- **Keiden kaikkien koet vaikuttavan turvalliseen ja hyvään oloosi VillaNutussa?**
- eläimet, ohjaajat, muut nuoret
- **Mitkä asiat luovat sinulle turvallisuuden ja/tai hyvän olon tunnetta VillaNutussa?**
- eläimet, muut nuoret, ohjaajat, kun kaikki on yhdessä ja tehdään jotain porukalla.
- **Tuntuuko sinusta, että ohjaajat viettävät kanssasi aikaa, miten?**
- joo kai esim pelataan, jutella kaikesta, rupertellen, liikkuen ulkona
- **Millä tavoin sinun hyvää oloasi voitaisiin parantaa VillaNutussa?**
- lisää kissoja, kaveripäivä myös torstaina, jos ei oo mitään ihmeellistä tai ratsastus alkais uusiksi
- **Huoltajan palaute sijoituksen päättyessä:** On otettu hyvin huomioon lapsi ja vanhemmat. Yhteistyö on ollut ollut erinomaista.

- Asiakkaat voivat antaa palautetta saamastaan hoidosta suullisesti, kirjallisesti tai sähköisesti. Sähköpostitse on asiakaspalautteita tullut 0 kpl.

Yhdenvertaisuus:

- kaikille lapsille on kasvatus- ja hoitosuunnitelma tehty, sekä päivittäiskirjaukset tehty.
- Osa lapsista suorittanut kunnan tarjoamia kesätöitä
- Yksiköt tehneet kesälomareissun, VillaSyke Kuusamoon, Villis ja VillaSyli Powerparkkiin

Vaikuttavuus:

- Kaikki asiakkaat käyvät koulua. Jokainen lapsi eteni seuraavalle luokka-asteelle
- Yhteisvalinnassa toisen asteen opintojen aloittajat saaneet opintopaikan haluamastaan oppilaitoksesta ja opinnot aloitettu

Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen:

- sijoituksen päättyessä sähköinen kysely sosiaalityöntekijöille tehtävä. Otetaan käyttöön vuoden 2026 loppuun mennessä.

Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

- Omavalvontaraportti julkaistaan VillaNuttu Oy:n internet-sivuilla. Seuraavan raportin julkaisuaikajankohda on tammikuu 2027 Q3 osalta.